



À compter du 1<sup>er</sup> septembre 2016

## **AVIS À TOUS NOS CLIENTS À L'ÉGARD DES RENDEZ-VOUS ANNULÉS OU MANQUÉS**



**Pour offrir un service de qualité, nous vous demandons :**

De nous aviser **48 heures** (*jours ouvrables*) à l'avance pour tout changement ou annulation de rendez-vous.

Ceci nous permettra d'offrir la plage horaire ainsi libérée à une autre personne et de réorganiser efficacement l'emploi du temps de nos ressources.

**Dans le cas contraire, des frais de 40 \$ pourraient vous être facturés.**

Votre collaboration est grandement appréciée.

Merci de votre compréhension,

L'équipe des Cliniques de la Fondation du CHUM